

Polityka Prywatności

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Wszystkie wyrazy i zwroty pisane wielką literą (np. Serwis Klient) należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie Serwisu Internetowego.
2. Niniejsza polityka jest skierowana jest do Użytkowników i ma charakter informacyjny tj. nie prowadzi do zawarcia żadnych dodatkowych umów.
3. Administratorem danych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest Mateusz Nowak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Mateusz Nowak zarejestrowaną w CEIDG pod numerem NIP: 9492179959, REGON: 529933854, adres: ul. Gorczykowa 10/1, 51-180 Wrocław (dalej: Administrator).
4. Kontakt z Właścicielem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@strefakredytudarmowego.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 881 397 639 (w godzinach od 9:00 do 16:00, w dni powszednie za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) lub pod wyżej wskazanym adresem.
5. W określonych sytuacjach Administrator może wymagać podania dodatkowych danych w celu potwierdzenia tożsamości, umożliwienia kontaktu zwrotnego lub realizacji żądanej czynności. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak może okazać się konieczne do wykonania danej czynności lub udzielenia informacji, których poszukuje dana osoba.
6. Po uzyskaniu wymaganej zgody dane Użytkownika mogą być wykorzystane do prezentowania produktów lub usług Administratora oraz jego partnerów, w jak największym stopniu dopasowanych do preferencji Użytkownika (profilowanie).

II. POZYSKIWANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

1. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1.
2. Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej tzn. dane umożliwiające identyfikację konkretnej osoby.
3. Administratora dokładnie należyte staranności aby wszystkie dane (w tym dane osobowe) były przechowywane w bezpieczny i poufny sposób oraz były przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne w niezbędnym zakresie.
4. Administrator pozyskuje dane osobowych poprzez:
 - a) złożenie zamówienia i zawarcie Umowy przez Klienta;
 - b) dobrowolnie podanie np. za pośrednictwem e-maila lub formularza kontaktowego;
 - c) przesłanie reklamacji lub pisma o innym charakterze;
 - d) przesłanie opinii o Produkcie lub Administratorze;
 - e) pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe.
5. Cel i zakres przetwarzania danych przez Administratora wynika z przepisów prawa lub zgody Użytkownika lub Klienta.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może okazać się konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu Internetowego.
7. Zakres danych niezbędnych do skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu Internetowego podany jest uprzednio w ramach Serwisu. Brak podanie takich danych może prowadzić do niemożności skorzystania z danej funkcji.
8. Administrator przetwarza pozyskane dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna (RODO)	Prawnie uzasadniony interes administratora (jeśli dotyczy)
Obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy lub wiadomość e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a RODO; art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Udzielanie odpowiedzi na zapytania użytkowników i prowadzenie korespondencji
Realizacja zamówienia i obsługa umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	–
Archiwizacja dokumentów sprzedażowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	–
Prowadzenie działań marketingowych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	–
Prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów/usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Promocja działalności gospodarczej Administratora
Prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Usprawnienie działalności gospodarczej Administratora
Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Dochodzenie i ochrona przed roszczeniami prawnymi

III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- Administrator może przekazać pozyskane dane osobowe partnerom i podwykonawcom, z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu usług.
- Dane osobowe mogą zostać przekazane przez Administrator w szczególności:
 - podmiotom uprawnym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Administratorze prawnych obowiązków;
 - partnerom Administratora wykorzystywanym w celu prowadzenie Serwisu oraz świadczenie za jego pośrednictwem usług np. dostawcy usług hostingu, pośrednicy płatności elektronicznych, dostawcy usług księgowych, dostawcy usług.
- W celu prowadzenia działań marketingowych Administrator korzysta z usług zewnętrznych partnerów. Podmioty te wykorzystują w Serwisie Internetowym m.in. pliki cookies, piksele oraz inne podobne technologie marketingowe.

IV. PLIKI COOKIES I POOBNE TECHNOLOGIE

- Administrator w ramach Serwisu używa plików cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- Administrator w ramach Serwisu stosuje pliki cookies w:
 - celu zapewnienie działania Serwisu;
 - celach marketingowych, analitycznych i statystycznych – o ile Użytkownika wyraził na to zgodę.

3. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika, opisanych powyżej. Takie dane są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. W ramach Serwisu Administrator korzysta z plików cookies i podobnych technologii w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych dostarczanych przez:
 - a) Google Analytics - W Serwisie wykorzystywane jest narzędzie Google Analytics, dostarczane przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem 368047) z siedzibą przy Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Narzędzie to umożliwia tworzenie statystyk i analiz, które służą ulepszaniu funkcjonowania Serwisu. Google Analytics automatycznie gromadzi informacje o sposobie korzystania z Serwisu. Włączona została funkcja anonimizacji adresów IP, co oznacza, że Google nie otrzymuje danych osobowych, które mogłyby zostać powiązane z numerem IP oraz innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkowników. W ramach Google Analytics gromadzone są również dane demograficzne oraz informacje o zainteresowaniach. Zebrane dane, które nie mają charakteru danych osobowych, są zazwyczaj przekazywane na serwery Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach Google Analytics są dostępne w dokumentacji Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
 - b) Google Ads - W Serwisie stosowane jest narzędzie Google Ads (dawniej Google Adwords), dostarczane przez Google Ireland Limited (nr rejestracyjny: 368047, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Rozwiązanie to pozwala zwracać uwagę użytkowników na treści i oferty poprzez reklamy wyświetlane na stronach zewnętrznych. Dane z kampanii reklamowych podlegają analizie w celu optymalizacji działań reklamowych. Reklamy dostarczane są za pośrednictwem tzw. „Ad Servers”. W tym celu wykorzystywane są cookies serwerowe, które pozwalają mierzyć parametry skuteczności działań marketingowych, takie jak liczba wyświetleń reklamy, częstotliwość, ostatnie wyświetlenie czy ustawienia rezygnacji (opt-out). W przypadku wejścia do Serwisu poprzez reklamę Google, plik cookie zapisywany jest na urządzeniu końcowym. Zawiera on zazwyczaj unikalny identyfikator, liczbę wyświetleń reklamy, datę ostatniego wyświetlenia oraz informacje dotyczące rezygnacji z personalizacji. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Ads pozwalają na rozpoznawanie przeglądarki internetowej. W ramach korzystania z tego narzędzia nie dochodzi do zbierania ani przetwarzania danych osobowych umożliwiających bezpośrednią identyfikację użytkowników Serwisu. Zastosowanie narzędzi marketingowych powoduje jednak, że przeglądarka nawiązuje automatyczne połączenie z serwerem Google. Nawet w przypadku braku konta Google lub niezalogowania się do usług tego dostawcy, istnieje możliwość, że adres IP zostanie pozyskany i przechowany. W Serwisie stosowana jest także funkcja remarketingu Google Ads. Umożliwia ona prezentowanie reklam opartych na zainteresowaniach użytkowników podczas

korzystania z innych stron internetowych należących do sieci reklamowej Google. W tym celu Google przechowuje cookies w przeglądarkach, co pozwala jednoznacznie zidentyfikować daną przeglądarkę internetową na konkretnym urządzeniu.

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych dostępnych jest w dokumentach Google dotyczących RODO: https://ads.google.com/intl/en_us//home/privacy/

- c) Meta (Facebook, Instagram) - W Serwisie wykorzystywane są narzędzia marketingowe dostarczane przez Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Na ich podstawie kierowane są reklamy w serwisie Facebook, a także w serwisie Instagram.

W ramach Serwisu stosowany jest również Pixel Facebooka, który automatycznie gromadzi informacje dotyczące korzystania z Serwisu (np. odwiedzane podstrony). Dane te mają charakter anonimowy – nie pozwalają administratorowi na identyfikację konkretnych osób. Pixel umożliwia jedynie analizę działań podejmowanych w Serwisie.

Należy jednak mieć na uwadze, że Facebook może łączyć informacje z Pixela z innymi danymi posiadanymi o użytkownikach w ramach swoich usług i wykorzystywać je dla własnych celów, w tym marketingowych. Sposób, w jaki Facebook przetwarza dane, nie jest zależny od administratora Serwisu. Szczegółowe informacje dostępne są w polityce prywatności

Facebooka: https://www.facebook.com/privacy/center/?entry_point=privacy_shortcuts_redirect.

8. W Serwisie wykorzystywane są również technologie o funkcjonalności zbliżonej do plików cookies. Postanowienia niniejszej Polityki prywatności należy odnosić odpowiednio także do tych rozwiązań.
9. Podczas korzystania z Serwisu stosowane są pliki cookies, które umożliwiają identyfikację przeglądarki internetowej lub urządzenia. Pliki cookies gromadzą różnego rodzaju informacje, co do zasady niemające charakteru danych osobowych. W określonych sytuacjach informacje te, w zależności od zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą poprzez przypisanie określonych zachowań użytkownika do danego identyfikatora.
10. W odniesieniu do informacji gromadzonych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z osobą fizyczną, zastosowanie mają postanowienia Polityki prywatności Serwisu dotyczące danych osobowych, w szczególności w zakresie praw osób, których dane dotyczą.

V. ARCHIWIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce prywatności lub do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa i regulacji. Po upływie tego okresu dane są usuwane w sposób bezpieczny.
2. Okresy przechowywania danych przedstawione są poniżej:

Cel przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Realizacja umowy i obsługa zamówień oraz prowadzenie dokumentacji podatkowej	przez czas trwania umowy i okres przedawnienia roszczeń oraz okres wynikające z przepisów podatkowych – 10 lat
Obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy lub e-mail	do momentu udzielenia odpowiedzi, a następnie maksymalnie 3 lata
Dane zawarte w opiniach	W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.
Działania marketingowe na podstawie zgody	do momentu wycofania zgody
Działania marketingowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (np.	do momentu zgłoszenia sprzeciwu

Cel przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
remarketing, promocja własnych usług)	
Dane techniczne (logi serwera, pliki cookies)	zgodnie z cyklem życia plików cookies lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	do upływu okresu przedawnienia roszczeń 6 lat

3. Dane osobowe przechowywane są również w sytuacjach, gdy obowiązek ich przetwarzania wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych lub rachunkowych. Dane mogą być także przechowywane dłużej w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, ich dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich – przez okres przedawnienia określony w obowiązujących przepisach, w szczególności w Kodeksie cywilnym.
4. Okres przechowywania danych osobowych zależy od zakresu danych oraz celów ich przetwarzania. W każdym przypadku stosowany jest dłuższy z możliwych terminów przechowywania.

VI. UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

1. Zgodnie z art. 15 RODO każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać od Administratora informację, czy jej dane osobowe są przetwarzane.
2. W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane, osobie tej przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych;
 - b) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach ustalania tego okresu, prawach wynikających z RODO, prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, źródle danych, a także o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji – w tym o profilowaniu – oraz o stosowanych zabezpieczeniach w przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy;
 - c) uzyskania kopii danych osobowych.
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo do:
 - a) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
 - b) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - d) przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).
4. W ramach prawa do bycia zapomnianym Administrator dokonuje aktualizacji lub usunięcia danych osobowych, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych lub realizacji uprawnień Administratora.
5. Żądania związane z realizacją praw wynikających z RODO rozpatrywane są niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W przypadku szczególnie skomplikowanych żądań Administrator ma prawo wydłużyć termin rozpatrzenia, informując o tym osobę, której dane dotyczą.
6. W przypadku zastrzeżeń co do sposobu przetwarzania danych osobowych możliwe jest złożenie skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka prywatności 1.0. obowiązuje od dnia 01.09.2025 r.

2. Administrator oświadcza, iż ma prawo do dokonania zmian niniejszego dokumentu z ważnych powodów, m.in.:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie RODO, prawa komunikacji elektronicznej, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki podmiotu danych;
 - b) rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych spowodowany postępem technologii internetowej, w tym wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych, technologicznych lub technicznych na Stronie Internetowej, mające wpływ na zakres niniejszej Polityki prywatności.
3. O wszelkich zmianach Administrator zobowiązuje się poinformować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na zapoznanie się z treścią zmienionego dokumentu, np. poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Polityki prywatności na stronie głównej Serwisu Internetowego.